

REGULAMIN WSPÓŁPRACY – konsultacje w gabinecie / konsultacje online

„Anna Żurek Wkręć się w zdrowie”

§ 1 Pojęcia i informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez Dietetyk Annę Żurek na rzecz Pacjentów. Oświadczam, że posiadam odpowiednie wykształcenie oraz niezbędne kompetencje, które pozwalają mi świadczyć ww. usługi.
2. Pacjent to każda osoba, która:
 - ukończyła 18 rok życia lub osoba poniżej 18 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna, lub osoba poniżej 16 roku życia reprezentowana każdorazowo przez Rodzica lub Opiekuna,
 - akceptuje niniejszy Regulamin, korzysta z usług dietetycznych oferowanych przez Dietetyka oraz opłaci koszt usługi zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie www.wkreksiewzdrowie.pl/cennik/.
3. Regulamin dotyczy konsultacji w gabinecie dietetycznym przy ul. Waryńskiego 30 45-047 Opole oraz przy ul. Wrzosowej 2a 63-500 Ostrzeszów, konsultacji telefonicznych, konsultacji online (mailowych i poprzez wideokonferencję).
4. Materiały przygotowywane przez Dietetyka to jadłospisy, plany żywieniowe, zalecenia, porady dietetyczne, pisemne materiały edukacji żywieniowej.

§ 2 Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Każdy pacjent powinien świadomie przygotować się do konsultacji dietetycznej według opisu na stronach: www.wkreksiewzdrowie.pl/pierwsza-wizyta/ oraz <https://wkreksiewzdrowie.pl/wizyta-online/>
2. Pacjent osobiście i dobrowolnie udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych, prawdziwych informacji celem sporządzenia wywiadu żywieniowo-chorobowego, który jest niezbędny do przygotowania indywidualnych materiałów. Wszystkie informacje na temat Pacjenta zdrowia oraz sposobu odżywiania są poufne i nie są udostępniane osobom trzecim do wglądu.
3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone na podstawie podanych przez pacjenta informacji nieprawdziwych lub niepełnych. Stosowanie zalecanego sposobu odżywiania jest dobrowolne i na własną odpowiedzialność Pacjenta. Jeżeli Pacjent ma wątpliwości co do stosowania zalecanej diety wskazane jest zasięgnięcie opinii lekarza.
4. Pacjent ma obowiązek poinformować Dietetyka o wszelkich problemach zdrowotnych pojawiających się w trakcie stosowania się do zaleceń.
5. Wszystkie materiały są przygotowywane indywidualnie dla konkretnego Pacjenta i stanowią własność firmy „Anna Żurek Wkręć się w zdrowie”. Pacjent ma prawo do pobierania, drukowania i przetwarzania materiałów na własny użytek, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich. Zabrania się ich kopiowania, udostępniania osobom trzecim i rozpowszechniania bez mojej zgody.

Data i podpis :

§ 3 Prawa i obowiązki Dietetyka. Kontakt z Dietetykiem.

1. Dietetyk dokłada wszelkich starań, aby zgodnie z aktualną wiedzą jak najlepiej świadczyć dla Pacjenta usługi dietetyczne. Usługi dietetyczne świadczone są w oparciu o przeprowadzony wywiad żywieniowo-chorobowy, wyniki najnowszych badań oraz pomiary antropometryczne.
2. Dietetyk zobowiązuje się do przesłania przygotowanych dla Pacjenta materiałów na adres e-mail Pacjenta do 7 dni roboczych od dnia pierwszej konsultacji dietetycznej oraz po otrzymaniu płatności za usługę.
3. W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.
4. Z Dietetykiem można skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu: 881 411 493 lub mailowo: kontakt@wkreksiewzdrowie.pl Na maile Dietetyk zobowiązuje się odpisywać na maile w ciągu 48 h. Kontakt telefoniczny jest wskazany w wyjątkowych sytuacjach.
5. Czas trwania współpracy dietetycznej to 1 miesiąc od dnia konsultacji dietetycznej. Współpraca obejmuje konsultację dietetyczną, przygotowane przeze mnie materiały (zalecenia, jadłospis w przypadku jego wykupienia), stały kontakt mailowy (w tym opcjonalne cotygodniowe konsultacje mailowe), ew. możliwość zmian maksymalnie 5 posiłków w jadłospisie. Każda zmiana posiłków ponad wyznaczoną liczbę będzie dodatkowo płatna (10 zł od jednego dodatkowo zmienionego posiłku).
6. Dietetyk może zakończyć współpracę z pacjentem, jeśli Pacjent nie chce stosować się do zaleceń oraz w przypadku braku kontaktu ze strony Pacjenta (brak odpowiedzi na maile lub niepojawianie się na wizytach kontrolnych), bez poinformowania Dietetyka o tym, przez okres dłuższy niż 2 tygodnie.
7. Dietetyk ma prawo do publikacji osiągniętych przez pacjenta efektów (bez ujawniania danych osobowych pacjenta).

§ 3 Umawianie na wizyty, potwierdzanie, odwoływanie i przekładanie wizyt.

1. Wszystkie wizyty odbywają się po wcześniejszej rezerwacji terminu drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48881411493 lub drogą elektroniczną poprzez e-mail: kontakt@wkreksiewzdrowie.pl
2. Dzień przed wizytą lub w dniu wizyty Dietetyk potwierdza wizytę drogą elektroniczną lub telefoniczną.
3. Odwołanie wizyty ze strony Dietetyka jak i Pacjenta, odbywa się minimum 24 godziny przed wizytą. Odwołanie wizyty mniej niż 24 godziny przed wizytą lub niepojawienie się na wizycie wiąże się z opłatą + 50% przy kolejnej wizycie.
4. W sytuacji, w której termin wizyty zostaje zmieniony przez Dietetyka mniej niż 24 godziny przed wizytą, opłata za wizytę dla Pacjenta wynosi 50%.
5. Powyższe zasady nie obejmują zdarzeń wywołanych tzw. siłą wyższą. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji strony zobowiązują się do życzliwości i opracowania nowego rozwiązania, które usatysfakcjonuje obie strony.
6. W przypadku urlopu Dietetyka, Pacjent zostaje wcześniej poinformowany, a okres współpracy zostaje przedłużony o liczbę dni, o którą Dietetyk jest na urlopie (nie dotyczy świąt).

Data i podpis :

§ 4 Zasady płatności

1. Wybrane usługi dietetyczne świadczone w gabinecie są płatne gotówką w trakcie wizyty lub przelewem na konto firmowe: mBank: 58 1140 2004 0000 3702 8089 6426 (przed wizytą).
2. Wybrane usługi dietetyczne świadczone online są płatne przed wykonaniem usługi na konto firmowe: mBank: 58 1140 2004 0000 3702 8089 6426.
3. Płatność za usługi dietetyczne jest bezzwrotna.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej. Pacjent stosując się do nich bierze odpowiedzialność za swoje działania i stan zdrowia.
2. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych.
3. Dietetyk może odmówić Pacjentowi konsultacji w przypadku, gdy:
 - zachowanie Pacjenta świadczy o tym, że jest on niepoczytalny, wykazuje zachowanie obraźliwe i naruszające dobra osobiste Dietetyka i/lub jest pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym,
 - udzielenie konsultacji mogłoby narażać zdrowie lub życie Pacjenta,
 - udzielenie konsultacji przewyższa umiejętności lub wiedzę Dietetyka.

Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję zasady współpracy z firmą „Anna Żurek Wkręć się w zdrowie”.

Data i podpis :